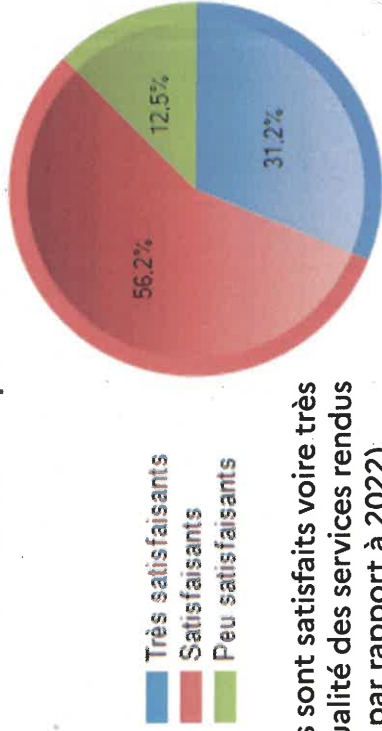


*Enquête réalisée du 3 juillet au 21 juillet 2023 auprès de 16 usagers du PAN ANTS

Les conditions d'accueil

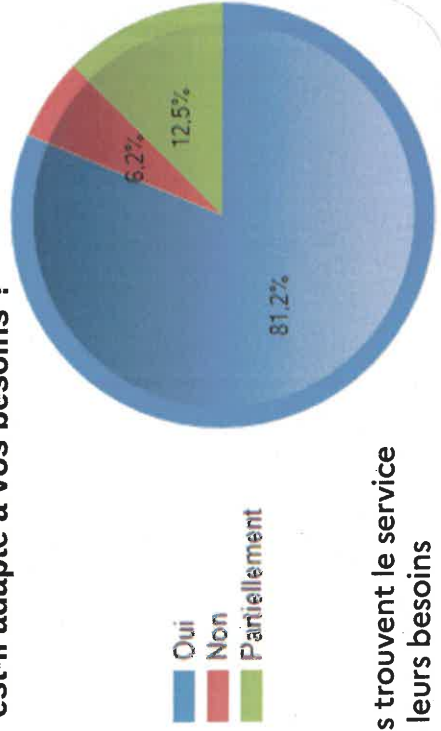
Comment jugez-vous les services rendus par le point d'accueil numérique ?



87 % des usagers sont satisfaits voire très satisfaits de la qualité des services rendus (en net recul par rapport à 2022).

Besoins des usagers

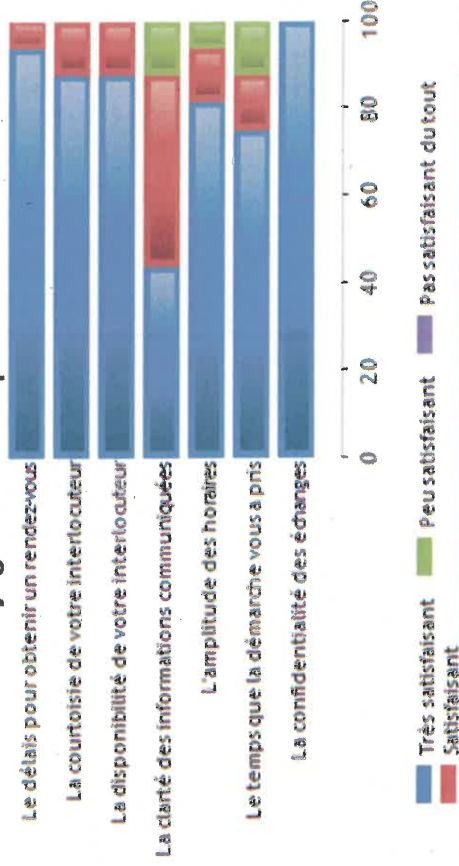
Le service rendu par le point numérique est-il adapté à vos besoins ?



81 % des usagers trouvent le service adapté à leurs besoins

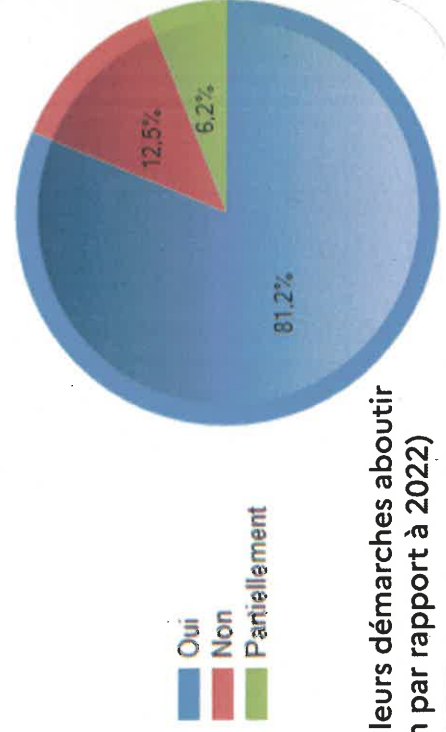
Qualité de l'accueil

Comment jugez-vous la qualité de cet accueil ?



Efficacité de la démarche

Votre démarche au point d'accueil numérique a-t-elle abouti ?



82 % des usagers ont vu leurs démarches aboutir (en nette progression par rapport à 2022)